

**GRUPO MILO**, empresa dedicada al transporte de viajeros por carretera y conocedor de que su futuro en el mercado viene determinado por la satisfacción de sus clientes y la protección del medio ambiente, se compromete a mantener integrados en su gestión y desarrollo de sus procesos y servicios, los principios de la calidad y la protección al medio ambiente, ya que desea ser reconocida a nivel interno y externo, como una organización responsable que incluye dichos principios en sus actividades y decisiones.

Somos una organización dinámica y comprometida con el servicio al cliente, tanto en seguridad como en calidad, puntualidad y adaptación a las necesidades de nuestros clientes.

Desde su origen MILO ha sentado las bases para un crecimiento sostenido apostando por un modelo de gestión en constancia a los tiempos que corren, en equilibrio económico, social y ambiental.

Autocares MILO, presenta y hace pública, tanto para su personal como para cualquier interesado, esta Declaración de Calidad y Medio Ambiente.

Por ello, siguiendo un proceso de evolución, GRUPO MILO, ha definido y puesto en marcha acorde a los criterios de Calidad exigidos en la norma UNE EN ISO 9001:2015 , los siguientes compromisos:

- Declarar como objetivo de nuestro trabajo la realización de todas las actividades con la máxima calidad, teniendo presentes como aspectos principales y la protección del medio ambiente en cada una de sus áreas de operación.
- Gestionar y controlar eficazmente todos los procesos, con el fin de mejorar continuamente los procedimientos, productos y servicios, manteniendo la confianza de nuestros clientes.
- Identificar y evaluar los aspectos medioambientales que generamos en nuestras actividades con objeto de prevenir impactos medioambientales negativos, controlar nuestros procesos, estableciendo métodos adecuados, recursos y criterios de operación y evaluación del comportamiento ambiental
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental, así como la aplicable a los requisitos de prestación del servicio, y con otros requisitos y normativas acordadas con los clientes.
- Compromiso de mejora continua de la calidad y protección medioambiental, fundamentalmente mediante un programa de mejora para su desarrollo, seguimiento y revisión.

- Reconocer la importancia de la participación, información y formación de los trabajadores para lograr los objetivos expresados en esta política, haciéndoles participar mediante la aportación de sugerencias y el trabajo en equipo.

Y para ello, GRUPO MILO asigna los siguientes medios:

- Definir, implantar y mantener al día un sistema de gestión cuyos elementos básicos se desarrollan en el Manual de Gestión de GRUPO MILO.
- Dotar a las empresas de GRUPO MILO de los recursos necesarios para garantizar la calidad y el cuidado del Medio Ambiente en la prestación de los servicios.
- Formación, sensibilización y participación; todo el personal de GRUPO MILO es responsable del servicio que damos a nuestros clientes así como la protección del MA. Por ello esta empresa se ocupa de su sensibilización y formación, fomentando las sugerencias del personal para la mejora en el campo de la protección medioambiental.
- Asegurar la revisión continua del Sistema de Gestión a través de auditorias internas que permitan una revisión crítica y faciliten una mejora del mismo.

La Dirección de la empresa adquiere, además, el compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos necesarios para llevar a buen término la Política de la Empresa.

La Dirección de la empresa vela por la aplicación de la política y la asegura ante clientes y otras partes interesadas.

LA CALIDAD DE PRESTACION DEL SERVICIO

