



Evaluación de Proveedores y Colaboradores

Autocares MILO, se asegura a través de un procedimiento interno la evaluación de sus proveedores y/o colaboradores para que se cumplan los requisitos de calidad exigidos en su sistema de Gestión de Calidad UNE EN ISO 9001 y 13816.

Los proveedores y colaboradores se pueden clasificar en varios grados en base a los siguientes criterios:

- Nivel A:

Se consideran proveedores y colaboradores de nivel A, aquellos que cumplan alguno de los requisitos siguientes:

- Aquellos que demuestran una calidad de respuesta adecuada, es decir, disponibilidad total a los requerimientos y necesidades de MILO tanto en oferta de materiales o servicios, como en rapidez en su prestación.
- Son proveedores históricos, aquellos proveedores o colaboradores que han demostrado durante un período de un año que son capaces de mantener los requisitos de calidad exigidos.

- Nivel B:

Pertenecen a este grupo aquellos proveedores y colaboradores con los que se trabaja esporádicamente, no cumplen con los requisitos de calidad exigidos.

Un proveedor o colaborador de Nivel A puede pasar a Nivel B en el caso de que aparezcan una sucesión de no conformidades o una lo suficientemente grave que afecte a la prestación del servicio. Para recuperar el Nivel A deberán cumplir los requisitos establecidos para el nivel A.